





# Så fungerar det digitala Vårdmötet!

## Installera vår App

-  För att kunna kontakta och genomföra ett videomöte med oss behöver du vår App installerad på din mobiltelefon.
-  Har du en Apple-telefon – sök och ladda ner vår App "**Husläkarna Roslags Näsby**" från App Store i din telefon
-  Har du en Android-telefon – sök och ladda ner vår App "**Husläkarna Roslags Näsby**" från Google Play i din telefon. (Tex en Samsung eller HTC)
-  Godkänn att vår App får tillgång till kamera, notiser och mikrofon i din telefon så att det går att genomföra videomöten

 Du loggar in säkert med ditt mobila BankID. Har du inte ett mobilt BankID behöver du först beställa det av din bank och installera deras App på din telefon

 När vi har bokat ett videomöte med dig kommer du få upp ett inbokat möte i appen. Inför mötet kan vi be dig att svara på ett par frågor och eventuellt betala för mötet.

 Uteblivet besök debiteras enligt gällande taxa.

När det är dags för ett videomöte ringer vi upp dig i på din mobiltelefon – du behöver inte vara inloggad i appen, den öppnas när du svarar.

# Tips & Tricks – för ett lyckat videomöte



För en större bild – vrid på telefonen till horisontalläge när du genomför videomötet



Se till att du är på en plats med god ljussättning – det behövs mer ljus än man kan tro



Glöm inte att godkänna att vår App får tillgång till kamera, notiser och mikrofon i din telefon så att det går att genomföra videomöten

## Saker som kan uppstå



Här har vi samlat de vanligaste problemen som kan uppstå. Tänk på att videosamtalet sker över Internet och tillgång till ett stabilt nätverk eller 3G/4G är nödvändigt.

Problem: Vårdgivaren försöker starta ett videosamtal med patienten men i patientens telefon visas inget inkommande samtal.

Lösning 1:

- Stäng av WIFI på telefonen så att samtalet istället kopplas upp via 3G/4G. Vissa typer av WIFI släpper inte igenom / försämrar IP-trafiken som krävs för samtalet.
- Stäng av och starta om appen. Säkerställ att du verkligen stänger av appen och inte bara loggar ut.
- Vårdgivare initierar samtal på nytt.

Lösning 2:

- Om inte ovan fungerar, logga in i appen.
- Vårdgivare initierar samtal på nytt.